|  |
| --- |
| **Уважаемый потребитель!**  Министерство экономики Краснодарского края проводит мониторинг с целью оценки конкурентной среды на товарных рынках края. Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Все полученные данные будут использованы в целях совершенствования конкуренции только в обобщенном виде. |

1. **Город / район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Установите приоритеты значимости блоков рынков по направлению передовых производственных технологий в 2019 году по 5-балльной шкале*, где 5 – наивысший приоритет, 1 – наименьший приоритет:***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Цифровое проектирование и моделирование | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Технологии робототехники | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Промышленная сенсорика | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Новые материалы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Аддитивные технологии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| CNC-технологии и гибридные технологии | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Большие данные | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Индустриальный Интернет | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | | | | | |

1. **Насколько Вы удовлетворены доступностью и качеством цифровых услуг на территории Краснодарского края по следующим критериям:**
2. *Не сталкивался. 2. Удовлетворительно. 3. Скорее удовлетворительно. 4. Скорее неудовлетворительно. 5. Неудовлетворительно.6. Затрудняюсь ответить*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Портал государственных услуг Российской Федерации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Затрудняюсь ответить |
| Единый портал Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| Портал инспекции федеральной налоговой службы по Краснодарскому краю | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| Возможность записи на прием к врачу через электронные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| Онлайн-банк (различные финансовые операции которые совершаются удоленно) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| Онлайн-покупки (приобретения товаров и услуг( операции которые совершаются удоленно), таких как покупка электронных билетов, различные личные кабинеты и т.д.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| Приём официальных обращений граждан (онлайн – приемные (виртуальные приемные) администрации Краснодарского края, органов власти Краснодарского края и администраций муниципальных образований Краснодарского края) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| Информационные порталы Администрации и органов исполнительной власти Краснодарского края | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| Другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_. | | | | | | |

1. **Насколько Вы удовлетворены цифровыми услугами на территории Краснодарского края по следующим критериям:**

*1. Не сталкивался. 2. Удовлетворительно. 3. Скорее удовлетворительно. 4. Скорее неудовлетворительно. 5. Неудовлетворительно.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Портал государственных услуг Российской Федерации | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Единый портал Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Портал инспекции федеральной налоговой службы по Краснодарскому краю | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Возможность записи на прием к врачу через электронные системы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Онлайн-банк (различные финансовые операции которые совершаются удоленно) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Приём официальных обращений граждан (онлайн – приемные (виртуальные приемные) администрации Краснодарского края, органов власти Краснодарского края и администраций муниципальных образований Краснодарского края) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Информационные порталы Администрации и органов исполнительной власти Краснодарского края | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_. | | | | | |

1. **По Вашему мнению, какие препятствия из перечисленных ниже являются наиболее существенными при разработке передовых производственных технологий на территории Краснодарского края**

|  |  |
| --- | --- |
| Барьеры отсутствуют |  |
| Нехватка квалифицированных кадров; |  |
| Проблемы развития системы образования; |  |
| Неэффективная система управления |  |
| Устаревшие бизнес-модели |  |
| Устаревшие стандарты и нормативное правовое обеспечение |  |
| Нехватка финансов |  |
| Специфика культуры деятельности, отсутствие личной мотивации |  |
| Износ или нехватка производственных ресурсов, в том числе инфраструктуры |  |
| Отсутствие стимулов к конкурентному развитию |  |
| Социально-политические факторы |  |
| Высокие затраты на внедрение новых производственных технологий |  |
| Другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | |

1. **Часто ли Вы пользуетесь общественным транспортом?**

|  |  |
| --- | --- |
| Практически каждый день |  |
| Один или несколько раз в неделю |  |
| Один или несколько раз в месяц |  |
| Практически не пользуюсь, хожу пешком или пользуюсь велосипедом |  |
| Практически не пользуюсь, пользуюсь личным автомобилем, мотоциклом или такси |  |

1. **Как Вы оцениваете работу общественного транспорта в вашем городе?**

|  |  |
| --- | --- |
| Хорошо |  |
| Скорее хорошо |  |
| Скорее плохо |  |
| Плохо |  |
| Не пользуюсь общественным транспортом |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

1. **Какая причина, по Вашему мнению, мешает чаще пользоваться общественным транспортом?** *(пожалуйста, выберите подходящие варианты ответа)?*

|  |  |
| --- | --- |
| Некомфортный / устаревший подвижной состав |  |
| Сложная система общественного транспорта |  |
| Необходимость делать пересадки между маршрутами (видами транспорта) |  |
| Неудобные остановочные павильоны (или их отсутствие) |  |
| Неудобная система оплаты проезда |  |
| Удаленность остановки общественного транспорта от дома (работы) или наличие барьеров по пути к остановке (рельеф, подземные переходы, плохой тротуар и проч.). |  |
| Большие интервалы движения (длительное ожидание) |  |
| Ничто не мешает, общественный транспорт удобен |  |
| Нет конкретных причин, личный автомобиль гораздо удобнее даже самого современного и комфортного общественного транспорта |  |
| Другое (пожалуйста, укажите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | |

1. **Оцените качество услуг по видам транспорта: (Выберите вариант ответа в каждой строке)**

*1.Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3 Скорее неудовлетворительно.*

*4. Неудовлетворительно.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ж/д транспорт междугородний | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Ж/д транспорт пригородный | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Рельсовый транспорт городской (трамвай) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Троллейбус | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Автобус | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Такси | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Маршрутные такси | 1 | 2 | 3 | 4 |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**